

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE 1 : CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1.1 OBJETS

APPED – Association de Promotion du Poisson des Etangs de la Dombes est une Association loi 1901, dont le siège social est à CHALAMONT, 2 Grande Rue, immatriculée au Répertoire des Entreprises et des Etablissements sous le numéro 452 030 372 (ci-après dénommée « APPED »). Les présentes conditions générales de vente régissent l'ensemble des relations entre l'APPED et les clients ayant réalisé des commandes de produits via le Catalogue de ventes « Cadeaux d'entreprise et de fin d'année, Notre sélection LOCALE et RESPONSABLE » à venir retirer au siège de l'APPED ou destinés à être livrés à domicile.

L'adhésion pleine et entière aux conditions générales de vente, développées ci-dessous en douze articles est nécessaire et indispensable pour pouvoir passer une commande.

En conséquence, l'acheteur ne pourra se prévaloir d'une opposabilité sur une clause quelconque, la passation d'une commande faisant office d'une acceptation expresse de celles-ci.

Elles régiront donc les relations entre l'APPED et toute personne physique majeure ou toute personne morale, à l'occasion de la vente de produits proposés via le Catalogue de ventes « Cadeaux d'entreprise et de fin d'année, Notre sélection LOCALE et RESPONSABLE », pour une livraison en France métropolitaine et en Corse. Il est toutefois précisé que les dispositions du Code de la consommation reprises dans le cadre des présentes conditions générales de vente, et en particulier dans le cadre de ses articles 4.3 et 6.4, ne s'appliqueront pas aux personnes morales, publiques ou privées, agissant ou non à des fins professionnelles, ainsi qu'à toutes personnes physiques agissant à des fins entrant dans le cadre de leur activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elles agissent au nom ou pour le compte d'un autre professionnel, et ce conformément à l'article liminaire du Code de la consommation.

L'acheteur sera désigné dans ce document par le terme « vous ».

1.2 PLEINE CAPACITÉ DU CLIENT

Vous reconnaissez avoir la pleine capacité à vous engager au titre des présentes conditions générales de vente lorsque vous passez des commandes via le Catalogue de ventes « Cadeaux d'entreprise et de fin d'année, Notre sélection LOCALE et RESPONSABLE ».

1.3 MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Compte tenu des évolutions possibles du catalogue, l'APPED se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment, les présentes conditions générales de vente. Les nouvelles conditions générales de vente seront, le cas échéant, portées à la connaissance du client pour modification en ligne sur le site Internet www.poissonsdedombes.fr et seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à la modification

ARTICLE 2 : LES PRODUITS

La liste et les caractéristiques des produits proposés via le Catalogue de ventes « Cadeaux d'entreprise et de fin d'année, Notre sélection LOCALE et RESPONSABLE » sont susceptibles

d'être modifiées et adaptées à tout moment pour mieux répondre à vos attentes et/ou en fonction des stocks disponibles.

Les informations relatives aux produits sont accessibles sur le catalogue ou sur demande à adresser à commande.apped@gmail.com. Ces indications sont destinées, sans être exhaustives, à vous informer de la façon la plus complète possible sur les caractéristiques essentielles des produits.

Les produits proposés via le Catalogue de ventes « Cadeaux d'entreprise et de fin d'année, Notre sélection LOCALE et RESPONSABLE » sont conformes à la législation française et aux normes applicables en France.

Les produits sont disponibles aux prix et aux conditions proposés dans la limite des stocks disponibles.

ARTICLE 3 : LE PRIX DES PRODUITS ET SERVICES

Les prix de vente des produits commercialisés via le Catalogue de ventes « Cadeaux d'entreprise et de fin d'année, Notre sélection LOCALE et RESPONSABLE » sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TTC), hors frais d'expédition. Ils tiennent compte de la TVA française en vigueur. Tout changement du taux de TVA français sera répercuté immédiatement sur nos prix. Les tarifs de livraisons sont forfaitaires et variables selon le montant total TTC de la commande que vous aurez effectuée :

- **9.9€TTC si le montant de la commande est inférieur à 70€TTC**
- **13.5€TTC si le montant de la commande en €TTC est compris entre 71€TTC et 150€TTC**
- **Frais de port offerts à partir d'une commande de 150 € TTC**

Les expéditions seront réalisées par Colissimo. Il est possible, pour accélérer les délais de livraison de procéder à une expédition via Chronopost. Vous devrez alors en faire la demande écrite à l'APPED. Le montant des frais d'expédition vous sera alors communiqué et la vente ne sera conclue qu'après acceptation de ces frais et le paiement de l'intégralité de la commande et des frais d'expédition.

Les prix facturés sont ceux figurant sur le Catalogue de ventes « Cadeaux d'entreprise et de fin d'année, Notre sélection LOCALE et RESPONSABLE » en vigueur au jour de la commande.

Votre facture vous est remise avec votre commande, et envoyée également par e-mail si une adresse électronique a été correctement renseignée sur le bon de commande, dès que votre commande est expédiée.

ARTICLE 4 : PASSATION DE LA COMMANDE

4.1 ENREGISTREMENT DE LA COMMANDE

Les commandes ne se font que par le biais d'un bon de commande dûment complété, et présent dans le Catalogue de ventes « Cadeaux d'entreprise et de fin d'année, Notre sélection LOCALE et RESPONSABLE ». Le bon de commande peut être adressé à l'APPED par courrier (2 Grande Rue 01 320 CHALAMONT) ou par e-mail (commande.apped@gmail.com) avant le 1^{er} décembre 2020.

Les commandes faites par téléphone ne sont pas prises en compte. Les commandes qui seront adressées à l'APPED après le 1^{er} décembre 2020 sont susceptibles de ne pas être traitées. Dans

ce cas, l'APPED informera le client par e-mail ou téléphone, selon les informations qui figureront sur le bon de commande.

Tous les produits commandés via le Catalogue de ventes « Cadeaux d'entreprise et de fin d'année, Notre sélection LOCALE et RESPONSABLE » font l'objet d'un récapitulatif sur le bon de commande avant d'être adressés par vous à l'APPED, en indiquant le mode de retrait choisi : un retrait au 2 Grande Rue à CHALAMONT ou une livraison à domicile, dans ce dernier cas l'adresse de la livraison devra impérativement figurer sur le bon de commande.

4.2 CONFIRMATION DE LA VALIDATION DE LA COMMANDE, PAIEMENT DE LA COMMANDE ET PRÉPARATION DE LA COMMANDE

L'APPED vous confirme la validation de votre commande et la disponibilité des produits avant de vous demander le paiement de la commande. Cette confirmation vous est envoyée par courrier électronique en indiquant un numéro de commande.

Un article annoncé dans le Catalogue de ventes « Cadeaux d'entreprise et de fin d'année, Notre sélection LOCALE et RESPONSABLE » peut être indisponible à réception de votre bon de commande en raison d'un stock limité d'articles. Dans ce cas, vous recevrez un e-mail vous avertissant de cette rupture de stock. Vous pourrez alors, si vous le souhaitez, décider d'annuler tout ou une partie de votre commande.

Toutes les informations que vous donnez lors de la prise de commande vous engagent et notamment celles concernant le destinataire de la commande (nom, adresse...) et toutes anomalies générées de ce fait ne pourraient être mises à la charge de l'APPED dans le cas où il serait dans l'impossibilité d'exécuter la commande et de la mener à bonne fin. A cet effet, vous veillerez à vous assurer que le destinataire ou un représentant de celui-ci soit présent le jour de la livraison.

Le paiement de la commande doit être réalisé avant le retrait ou l'expédition de la commande. Le règlement du prix des produits et des frais de livraison rend la commande définitive sous réserve de l'application des articles 4.3 et 4.4. ci-après.

Dès que la commande est expédiée, vous recevrez un e-mail vous indiquant le numéro de suivi du colis ainsi qu'un lien vous permettant de consulter en temps réel l'acheminement du colis sur son site (Colissimo ou Chronopost selon votre choix).

4.3 DROIT DE RETRACTATION POUR LES ACHETEURS CONSOMMATEURS

4.3.1. Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, l'acheteur « consommateur » au sens de l'article liminaire du Code de la consommation dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la réception de tout produit commandé via le Catalogue de ventes « Cadeaux d'entreprise et de fin d'année, Notre sélection LOCALE et RESPONSABLE » pour exercer son droit de rétractation auprès de l'APPED à fin de remboursement. L'acheteur n'a pas à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Le droit de rétractation peut être exercé, avant l'expiration de ce délai de quatorze (14) jours francs, auprès de l'APPED par lettre dénuée d'ambiguïté, envoyée à l'adresse APPED – 2 Grande Rue – 01 320 CHALAMONT – commande.apped@gmail.com ou au moyen du formulaire de rétractation dont un modèle figure à l'Annexe 1 des présentes conditions générales de vente. Un accusé de réception de ce formulaire de rétractation sera ensuite adressé par l'APPED. Après

l'expiration du délai de quatorze (14) jours francs susvisé, aucune demande de rétractation ne sera plus recevable.

4.3.2. Il est rappelé que tous les produits commandés via le Catalogue de ventes « Cadeaux d'entreprise et de fin d'année, Notre sélection LOCALE et RESPONSABLE » par un acheteur « consommateur » au sens de l'article liminaire du Code de la consommation peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation, à l'exception des produits désignés par l'article L. 221-28 du Code de la consommation. En effet, conformément à cet article, le droit de rétractation ne peut être exercée notamment pour les contrats (i) de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés, (ii) de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement et (iii) de fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

4.3.3. Concernant les produits pouvant faire l'objet d'un droit de rétractation, l'acheteur devra les retourner, accompagnés de la preuve d'achat, à l'adresse APPED – 2 Grande Rue – 01 320 CHALAMONT, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la communication de sa décision de se rétracter, dans leur emballage d'origine, non descellés, ouverts ou entamés, et prêts à être remis en commercialisation. Les frais de retour des produits sont à la charge de l'acheteur.

4.3.4. En cas d'exercice du droit de rétractation dans les conditions du présent article, le prix du ou des produit(s) retourné(s), ainsi que les frais de livraison standards de la commande initiale, seront remboursés à l'acheteur, mais non les frais de retour. Le remboursement sera effectué par l'APPED, par chèque bancaire, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle l'APPED a été informée de la décision de l'acheteur de se rétracter. L'APPED pourra néanmoins différer le remboursement jusqu'à ce que l'acheteur lui ait fourni une preuve de l'expédition du ou des produit(s) retourné(s) ou jusqu'à récupération de ce ou ces produit(s) si celle-ci intervient avant la fourniture de ladite preuve de l'expédition.

4.3.5. Il est expressément entendu que, conformément à l'article 1 des présentes conditions générales de vente, le droit de rétractation prévu aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation ne s'applique pas aux personnes morales, publiques ou privées, agissant ou non à des fins professionnelles, ainsi qu'à toutes personnes physiques agissant à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elles agissent au nom ou pour le compte d'un autre professionnel.

ARTICLE 5 : PAIEMENT DE LA COMMANDE

Le paiement de la commande se fait par :

- carte bancaire exclusivement en cas de retrait de commande au 2 Grande Rue à Chalamont
- chèque bancaire libellé à l'ordre de l'APPED
- virement bancaire sur le compte de l'APPED :
IBAN : FR76 1780 6007 1073 0068 3100 091
Code BIC (Bank identification code) : AGRIFRPP878

ARTICLE 6 : MODALITES DE RETRAIT ET/OU DE LIVRAISON DES PRODUITS

Vous devez indiquer sur votre bon de commande, le mode de retrait de votre commande, dans la partie « Frais de port » en bas à droite en cochant la case correspondant à votre choix. Vos commandes sont soit à retirer au 2 Grande Rue à Chalamont, soit livrées à domicile.

6.1 LIVRAISON À DOMICILE

La livraison se fait en France Métropolitaine et en Corse dans le délai prévu par la remise directe du produit au destinataire annoncé. À tout moment, vous êtes informé du suivi de votre commande à l'aide du numéro de suivi qui vous est communiqué au moment de l'expédition.

A noter pour les livraisons par Colissimo :

La commande est déposée directement dans la boîte aux lettres du destinataire si ses dimensions le permettent. Dans le cas contraire, un avis de mise à disposition est déposé dans la boîte aux lettres pour indiquer au destinataire l'adresse de retrait de sa commande.

En cas d'absence de boîte aux lettres ou d'inaccessibilité à celle-ci à l'adresse de livraison indiquée, la commande sera déposée en point de retrait et réputée réalisée. Le transporteur ne prendra pas contact avec le destinataire. Si vous n'êtes pas le destinataire, il vous appartient de le prévenir qu'un colis est à sa disposition dans le point de retrait indiqué sur votre suivi de colis.

A noter pour les livraisons par Chronopost :

La livraison nécessite la présence du destinataire qui signe un avis de réception.

En cas d'absence, un avis de mise à disposition est déposé dans la boîte aux lettres du destinataire.

En cas d'absence de boîte aux lettres ou d'inaccessibilité à celle-ci à l'adresse de livraison indiquée, le numéro de téléphone mobile de l'expéditeur de la commande pourra être utilisé.

En cas d'absence de réponse, la livraison est réputée réalisée. Le colis ne sera pas présenté une deuxième fois. Si vous n'êtes pas le destinataire, il vous appartient de le prévenir qu'un colis est à sa disposition dans le point de retrait indiqué sur votre suivi de colis.

Dans tous les cas :

Pour des raisons liées à la nature périssable du produit, il est fortement conseillé d'aller le retirer au point de retrait indiqué par le transporteur dans les 24h ouvrées muni de l'avis de passage et d'une pièce d'identité. A défaut d'avoir retiré le colis dans le délai susvisé, l'APPED ne pourra être tenu responsable d'une éventuelle dégradation des produits.

Si le destinataire ne se manifeste pas dans le délai indiqué ou dans le cas où le colis serait réexpédié à l'APPED, la livraison sera considérée comme réalisée et aucun remboursement ni aucune réexpédition du produit à une autre adresse ne sera effectué.

Dans le cas où l'adresse du domicile correspondrait à un établissement public (hôpital..) ou à un établissement privé (entreprise, clinique, maison de retraite..) et que le colis ne pourrait être remis en mains propres au destinataire, la livraison sera alors considérée comme réalisée à partir du moment où le colis aura été remis à l'accueil ou au service de l'établissement dédié à la réception des marchandises.

Les commandes susceptibles d'être des cadeaux destinés à un tiers, le bon de livraison remis au destinataire ne mentionnera pas les prix. Ce type de demande doit toutefois être adressée à l'APPED avec le bon de commande pour être prise en compte.

6.2 RETRAIT AU SIEGE DE L'APPED

Vous pouvez choisir de retirer votre commande au siège de l'APPED, au 2 Grande Rue à Chalamont. Dans ce cas, vous ne payez pas les frais de port. Vous serez prévenu par e-mail ou téléphone dès que votre commande sera prête. Lors du retrait de votre commande, une pièce d'identité sera exigée.

6.3 DÉLAIS

Le délai de livraison tient compte du délai de préparation de votre commande par nos soins ainsi que du délai d'acheminement du transporteur.

Le délai de livraison est de **15 jours** à compter du paiement de la commande.

Les commandes sont réceptionnées du lundi au vendredi (hors jours fériés).

Les commandes passées le samedi et le dimanche sont traitées le lundi ou le mardi selon le stock disponible.

Jours ouverts : du lundi au vendredi, hors jours fériés.

Jours ouvrables pour les transporteurs : du lundi au samedi, hors jours fériés.

Cas particulier de la Corse : le délai d'acheminement des transporteurs est augmenté d'1 à 2 jours.

Pendant les périodes de fort pic d'activité des transporteurs (fêtes de fin d'année, Saint Valentin...), le délai d'acheminement peut-être prolongé.

L'APPED met tout en œuvre pour respecter les délais de livraison. Toutefois, l'APPED ne saurait être tenue pour responsable des éventuels retards de livraison dus à une fête majeure à fort trafic de livraison (Noël...) ou à tout cas de force majeure.

6.4 RÉCLAMATIONS

L'APPED met tout en œuvre afin de vous satisfaire au mieux. Dans ce cadre, si vous avez une réclamation à faire, vous pouvez l'envoyer par courrier à l'adresse ci-dessous ou par email (commande.apped@gmail.com) en précisant le numéro de commande concernée.

Si le produit n'a pas été livré, pour toute autre raison que le cas de force majeure ou les cas susvisés (absence du destinataire, informations erronées...), la vente pourra être résolue et l'acheteur pourra obtenir restitution de son prix, à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages et intérêts.

Le remboursement se fera par chèque ou par virement.

Nous vous rappelons que vous bénéficiez de la garantie légale de conformité prévue aux articles L211-4 et suivants du code de la consommation.

Lorsque vous passez commande en qualité de consommateur, vous bénéficiez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir, vous pouvez choisir entre la réparation et le remplacement du bien sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.211-9 du Code de la consommation et êtes dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien.

Cette garantie légale s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Vous pouvez également décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et dans cette hypothèse, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente et une réduction de prix conformément à l'article 1644 du code civil.

Il est toutefois expressément entendu que, conformément à l'article 1 des présentes conditions générales de vente, la garantie légale de conformité prévue aux articles L211-4 et suivants du code de la consommation ne s'applique pas aux personnes morales, publiques ou privées, agissant ou non à des fins professionnelles, ainsi qu'à toutes personnes physiques agissant à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elles agissent au nom ou pour le compte d'un autre professionnel. Retourner le ou les articles, accompagnés de leur preuve d'achat, à l'APPED – 2 Grande Rue – 01 320 CHALAMONT, en nous indiquant si vous désirez un échange ou un remboursement. Pour nous aider à mieux vous servir, merci de nous indiquer éventuellement le motif de votre retour. Le remboursement se fait par chèque ou par virement. Le délai de remboursement ne dépassera pas les 30 jours à compter de la réception de votre demande de remboursement.

ARTICLE 7 : RESPONSABILITES

Les articles que nous vendons sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude. Vous pouvez également nous adresser toute demande de précision à laquelle nous ferons notre possible pour y répondre. Cependant les coloris peuvent être altérés par votre écran d'ordinateur ou smartphone, ou encore la qualité d'impression de votre imprimante et nous ne pouvons les garantir contractuellement.

Nous ne pouvons pas voir notre responsabilité engagée pour les inconvénients et dommages qui résulteraient de l'utilisation du réseau internet tels qu'une rupture dans la continuité du service, la présence de virus informatiques ou des intrusions extérieures ou, plus généralement, tout cas qualifié de force majeure par les tribunaux français.

Le règlement du prix des produits et des frais de livraison rend la commande définitive, sous réserve de l'application des articles 4.3. et 4.4. ci-avant, et la responsabilité de l'APPED ne saurait être recherchée dans le cas où les informations relatives à la commande s'avèreraient incomplètes, insuffisantes ou erronées et n'auraient pas permis d'assurer la livraison ou de déposer l'avis de passage.

ARTICLE 8 : FICHER CLIENTS

Les données recueillies sur les bons de commande sont traitées et stockées dans des conditions visant à assurer leur sécurité.

Les données collectées par l'APPED sont destinées et sont nécessaires à la gestion de votre commande et de nos relations commerciales. En tant que client, vous recevrez nos catalogues et offres commerciales sauf avis contraire (droit d'opposition) si nous étions amenés à réitérer une telle offre.

Certaines données sont facultatives pour le traitement des commandes, il vous appartient de remplir ou non le champ concerné.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, vous disposez des droits suivants sur vos données : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité. Vous pouvez également définir des directives relatives à la

conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

Vous pouvez, pour des motifs tenant à votre situation particulière, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Pour exercer vos droits, merci d'adresser votre courrier à l'adresse suivante :

APPED – 2 Grande Rue – 01 320 CHALAMONT ou par mail en écrivant à commande.apped@gmail.com. Merci de joindre la copie d'une pièce d'identité.

Sous réserve d'un manquement aux dispositions ci-dessus, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

ARTICLE 9 : INTERDICTION DES VENTES HORS RESEAU

Nos produits sont destinés à être vendus uniquement dans nos réseaux de distribution. En conséquence, il est interdit d'acheter nos produits aux fins de leur revente en dehors de nos réseaux, notamment sur des sites internet. Au-delà d'une atteinte à nos marques et à l'intégrité de nos produits, de tels agissements pourront être de nature à engager la responsabilité civile et le cas échéant pénale de leurs auteurs.

ARTICLE 10 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du Catalogue de ventes « Cadeaux d'entreprise et de fin d'année, Notre sélection LOCALE et RESPONSABLE », qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégées par le droit d'auteur, des marques et des brevets. Le client s'interdit de copier ou télécharger tout ou partie de son contenu, sauf autorisation préalable et expresse de l'APPED.

ARTICLE 11 : CAS DE FORCE MAJEURE

L'APPED est exonérée de sa responsabilité, dans tous les cas de force majeure, liés à des circonstances irrésistibles, imprévisibles et extérieures. Sont considérés comme cas de force majeure les cas de sinistres ou d'intempéries reconnus, de grève des prestataires logistiques, ou de tout autre évènement susceptible de perturber la bonne circulation des marchandises et des flux informatiques.

ARTICLE 12 : LOI APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée prioritairement avant toute action judiciaire. Nous vous prions à cette fin de bien vouloir nous contacter par courrier à l'adresse suivante : APPED – 2 Grande Rue – 01 320 CHALAMONT.

A défaut de solution amiable, toute action judiciaire sera portée devant les tribunaux compétents.

Date de la dernière mise à jour : 13 novembre 2020

Annexe 1 - Modèle de formulaire de rétractation

(Compléter et retourner ce formulaire seulement si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation dans les conditions prévues à l'article 4.3 des conditions générales de vente)

A l'attention de :

APPED

2 GRANDE RUE

01 320 CHALAMONT

Par la présente, je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur la vente du/des produit(s) suivant(s) :

N° de commande (figurant sur le Bon de commande) :

Commande reçue le :

Nom de l'acheteur :

Adresse de l'acheteur :

Signature de l'acheteur (uniquement si ce formulaire est adressé sous format papier),

Date :